

## **Patienteninformation – Vereinbarung Kommunikation Gesundwerk – Patient/in**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, auf unterschiedliche Arten mit uns zu kommunizieren. Bei Ihren Patientendaten handelt es sich um besonders schützenswerte Personendaten, weshalb wir nur mit den Kommunikationsmitteln arbeiten möchten, für die Sie uns Ihr Einverständnis geben. Dabei sind Sie nicht auf ein Kommunikationsmittel beschränkt, sondern dürfen alle auswählen, mit denen Sie die Kommunikation bevorzugen. Als Möglichkeit steht Ihnen die Kommunikation via Telefon, Mobiltelefon, SMS, Briefpost oder E-Mail zur Verfügung. Bei Letzterem kann zwischen dem E-Mail Verkehr via dem gesicherten HIN-Gateway und dem E-Mail Verkehr ohne dem gesicherten HIN-Gateway unterschieden werden. Da wir Ihnen beim E-Mail Verkehr via dem ungesicherten HIN-Gateway nicht den rechtlich notwendigen Schutz garantieren können (insbesondere kann der Zugriff unberechtigter Dritter auf die E-Mails nicht ausgeschlossen werden), empfehlen wir Ihnen den E-Mail Verkehr via dem gesicherten HIN-Gateway. Des Weiteren ist es möglich, dass bei der Kommunikation mit SMS die Mitteilung auf mehreren Mobilgeräten gleichzeitig erscheint (z.B. einem Mobiltelefon und einem Tablet), sofern diese unter demselben Benutzer-Account registriert sind. Es besteht daher ein Risiko, dass bspw. Familienmitglieder die Nachrichten mitlesen können.

Wir bearbeiten Ihre Daten nur soweit, wie es für die Zweckerfüllung notwendig ist. Ihre Daten unterstehen des Weiteren dem Arztgeheimnis. Sie dürfen jederzeit Auskunft über Ihre Personendaten bzw. deren Bearbeitung verlangen. Ebenso dürfen Sie jederzeit Ihre Kommunikationswahl widerrufen bzw. diese ändern.

Mit dem Dokument Patienteninformation - Vereinbarung Kommunikation Gesundwerk – Patient/in, welches Sie bei Ihrem letzten Besuch in unserer Praxis unterzeichnet haben, wird festgehalten, über welche Kommunikationsarten Sie erlauben, dass Gesundwerk bzw. der/die Arzt/in und Sie als Patient kommunizieren.

Sie wurden über die Möglichkeiten und Risiken des Datenaustausches sowie Ihre Rechte aufgeklärt.

Sie wurden darüber aufgeklärt, dass Ihre Entscheidung jederzeit widerrufen und angepasst werden kann. Eine allfällige Anpassung oder ein allfälliger Widerruf erfolgt schriftlich an Gesundwerk sowie den Arzt bzw. der Ärztin.